

VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene bepalingen

Uitgezonderd schriftelijke ontkenning doet de eventuele koper automatisch afstand van zijn aankoopvoorwaarden door het ons overmaken van een bestelling. Iedere koper is verondersteld kennis genomen te hebben van onze algemene verkoopvoorwaarden en er zich ingevolgt ook akkoord mee te verklaren.

Leveringstermijn

De vermelde leveringstermijn is zuiver indicatief en bindt MOBITEL in geen enkel opzicht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. MOBITEL verplicht er zich evenwel toe alles in het werk te stellen om deze te eerbiedigen. Vertragingen in de uitvoering of levering kan echter nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Prijs en betaling

Al onze prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk dertig dagen na factuurdatum. Het bedrag van de factuur dient netto te worden betaald. Disconto en bankkosten zijn ten laste van de koper. Er kan slechts een disconto voor onmiddellijke betaling worden verrekend indien dit uitdrukkelijk vooraf overeengekomen is. Geen enkele betaling aan vertegenwoordigers is geldig zonder kwijtschrift van onze boekhouding. In geval van niet-betaling binnen de vermelde termijn zal de prijs worden verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% van het gefactureerde bedrag (inclusief BTW), hetgeen overeenkomt met de hinder die de koper aldus ondergaat en met de in dit verband gemaakte administratiekosten. Dit echter met een minimum van 40 €. Daarenboven zal een intrestvoet worden aangerekend die gelijk is aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 2%. Deze nalatigheidintresten zijn verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Zij zullen bovendien per begonnen maand verrekend worden. De niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Evenzo zijn bij niet-gehele of gedeeltelijke niet-tijdige betalingen de boeten en de interesten zoals voorgaand vermeld verschuldigd. Het trekken en/ of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoop- en leveringsvoorwaarden. In geval van betwisting dienen de facturen geprotesteerd te worden binnen de 8 dagen na factuurdatum.

Fabrieksgarantie

Uitgezonderd schriftelijke ontkenning geeft MOBITEL een fabrieksgarantie van 1 jaar na afleveringsdatum. Noodzakelijke afstellingen, herstellingen of vervanging van defecte onderdelen zullen kosteloos geschieden, mits deze werkzaamheden en vervangingen rechtstreeks veroorzaakt zijn door defecten in het materiaal of fouten in de vervaardiging. Indien enige afstelling, reparatie of eventuele vervanging door andere dan gemachtigden van MOBITEL is verricht, is MOBITEL ontheven van iedere aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

MOBITEL is tegenover de koper, de gebruiker of tegenover derden geenszins aansprakelijk voor schade die werd veroorzaakt bij, door of in verband met de levering. Evenmin neemt MOBITEL enige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik dat door de koper of door derden van het geleverde materiaal gemaakt wordt. De koper verklaart uitdrukkelijk MOBITEL hiervoor te vrijwaren. Tevens is MOBITEL niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door gebreken in de stroomvoorziening, de netwerken of de operatoren.

Oprachten

De koop- of huurovereenkomsten komen tot stand na goedkeuring van de directie van MOBITEL, welke geacht wordt gegeven te zijn, tenzij binnen tien dagen na ondertekening van het order het tegendeel aan de opdrachtgever meegedeeld is.

Software

Door het in gebruik nemen van onze software zijn de volgende voorwaarden van kracht: alle software wordt steeds geleverd zoals ze. Indien er sprake is van updates in de vorm van functiewijzigingen of uitbreidingen zullen deze uitsluitend tegen betaling geleverd worden.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het grondig, tijdig en kritisch beoordelen van uit de software voortvloeiende resultaten en handelingen. Anomalieën worden slechts aanvaard tot 30 dagen na de levering van de eerste versie. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle directe en indirecte gevolgen die uit de toepassing van de software spruiten, het gebruik van de juiste browser en de installatie van het juiste besturingssysteem. Wijzigingen nodig als gevolg van het gebruik van een afwijkende browser of besturingssysteem zullen uitsluitend tegen betaling geleverd worden.

De software mag niet gewijzigd worden of op andere wijze aangewend dan deze waarvoor ze bedoeld is.

Uitvoering der werken

De aangepaste netvoeding met aarding, bedrading en locatie moeten geschikt zijn voor plaatsing van het materiaal zodat de werken zonder onderbreking kunnen uitgevoerd worden. Elke vertraging hieraan te wijten zal aangerekend worden.

Auteursrechten

Alle aan ons toekomende rechten van intellectuele eigendom blijven voorbehouden, ook voor zover zij in het kader van prestaties ten behoeve van de afnemer hun grondslag vinden. Beide partijen aanvaarden de verplichting om gegevens, waarvan men in het kader van door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten of prestaties kennis krijgt, en waarvan duidelijk is dat die tot de vertrouwelijke informatie van de wederpartij behoren, als strikt vertrouwelijk te behandelen. De koper is tevens gehouden de auteursrechten van de verkoper op de ter beschikking gestelde software strikt te eerbiedigen op straffe van schadevergoeding.

Eigendomsverdracht

MOBITEL behoudt zich het eigendomsrecht van het verkochte voor tot volledige betaling van de verschuldigde prijs, inclusief vervallen interesten en kosten. De koper verklaart van dit eigendomsvoorbehoud kennis te hebben genomen op het moment van de bestelling en hiermede te hebben ingestemd. MOBITEL kan het verkochte opvorderen bij de koper zo deze laatste de verschuldigde bedragen met betrekking tot dit verkochte goed niet heeft betaald binnen de in de ingebrekestelling voorziene termijn. De verkoop zal van rechtswege ontbonden zijn in geval van faillissement.

Opleiding

De eventuele opleiding voorzien in de overeenkomst is niet gegarandeerd voldoende voor iedere gebruiker. Bijkomende opleiding zal bij gefactureerd worden.

Betwisting

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg zullen ten laste van de koper worden verhaald.

CONDITIONS DE VENTE ET DE FOURNITURE

Dispositions générales

A moins d'une dérogation écrite, l'acheteur éventuel renonce à ses conditions générales d'achat par le fait même qu'il nous passe commande. Tout acheteur est réputé avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente et en avoir accepté les termes.

Délai de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et n'obligent MOBITEL en aucun égard, sauf stipulations contraires par écrit. MOBITEL s'oblige à tout mettre en œuvre pour les respecter. Le dépassement des délais de livraison ne peut entraîner la résiliation de la commande et ne donne aucun droit à des dommages et intérêts.

Prix et conditions de paiement

Tous nos prix sont hors TVA et autres prélèvements, issus de la part des autorités. Nos factures sont payables au plus tard trente jours après date de facture. Le montant de la facture doit être effectué net. L'escompte et les frais de banque sont à la charge de l'acheteur. Un escompte pour paiement direct ne peut être calculé, sauf accord préalable. Aucun paiement fait à nos représentants n'est libératoire à notre égard, s'il n'est accompagné de la remise d'un acquit émanant de notre comptabilité. En cas de non-paiement dans le délai indiqué le prix sera augmenté d'une indemnisation de 10 % du montant facturé, TVA incluse, ce qui correspond à la nuisance pour le vendeur et les frais administratifs, qui en résultent, toujours avec un minimum de euro 40. En plus, un taux d'intérêt sera appliqué, qui correspondra au taux d'intérêt légal augmenté de 2 %. Ces intérêts de négligence sont dus de plein droit, sans mise en défaut, et seront calculés en début de chaque mois. Le non-paiement d'une seule facture sur le jour d'échéance entraîne de plein droit le paiement immédiat de toute autre facture, même celles pas encore expirées. En cas de paiements partiels ou inopportuns les amendes et les intérêts restent à payer comme mentionnés en haut.

La traite ou l'acceptation d'une lettre de change ou d'autres documents n'inclut pas de rénovation de dette et n'est pas une infraction sur les conditions de vente et de fourniture. En cas de contestation, les factures doivent être contestées dans les 8 jours après la date de facturation.

Garantie de l'usine

A moins de dérogation écrite MOBITEL offre une garantie d'usine pendant 1 an après la date de livraison. Les mises au point nécessaires, les réparations ou le remplacement des pièces défectueuses seront faites gratuitement, pour autant que ces opérations et ces remplacements soient causés directement par des défauts dans le matériel ou par des fautes de fabrication. Au cas où la mise au point, la réparation ou le remplacement éventuel sont effectués par d'autres que les représentants agréés de MOBITEL, ce dernier décline toute responsabilité.

Responsabilité

MOBITEL n'est en aucun cas responsable envers l'acheteur, le consommateur ou des tiers, des dégâts causés directement ou indirectement lors de la livraison par celle-ci ou en relation avec elle, ou lors de l'emploi, ou autrement. MOBITEL ne prendra aucune responsabilité pour les conséquences de l'emploi du matériel livré par l'acheteur ou par des tiers. L'acheteur déclare explicitement de libérer MOBITEL de ses responsabilités. En plus, MOBITEL n'est pas responsable pour des dégâts causés par des défauts dans l'approvisionnement de courant, les réseaux ou les opérateurs.

Commandes

Les conventions d'achat ou de location sont établies après approbation de la direction de MOBITEL, qui est censée être donnée, sauf avis contraire signalé au donneur d'ordre dans les 10 jours qui suivent la signature de la commande.

Logiciel

Suite à la prise en service de nos logiciels les règles suivantes doivent être respectées. Les logiciels sont toujours livrés tel qu'ils sont à ce moment. Les updates dans la forme des fonctions et les extensions des programmes éventuels seront mises à disposition contre paiement. L'utilisateur a la responsabilité de juger et d'évaluer dans un bref délai la qualité des résultats et de la convivialité obtenue par l'utilisation du logiciel. Des anomalies éventuelles seront acceptées jusqu'à 30 jours après la livraison de la première version. L'utilisateur est responsable pour toutes les conséquences directe et indirecte provenant de l'utilisation du logiciel. Il est responsable de utilisation du browser et de l'installation du système d'exploitation correcte. Les adaptations éventuelles nécessaires au logiciel suite à l'utilisation d'un browser ou d'un système d'exploitation non conforme seront effectué contre paiement. Le logiciel ne peut pas être modifier ni utilisé à d'autre fin que ceux pour lequel il a été développé.

Exécution des travaux

L'alimentation en courant électrique avec terre est à mettre à notre disposition, dans un local approprié au placement de l'installation commandée, pour nous permettre d'effectuer les travaux sans discontinuité sans quoi nos prix forfaitaires de montage ne sont plus valables.

Droits d'auteur

Tous droits de propriété intellectuelle restent réservés à MOBITEL, aussi bien s'ils trouvent leur origine dans nos prestations au profit de l'acheteur. Les deux parties acceptent l'obligation de traiter des données comme très confidentielles, dont on obtient la connaissance dans le cadre d'un accord ou d'une prestation sous ces conditions générales et dont il est clair que ceux-ci appartiennent à l'information confidentielle de la partie adverse. L'acheteur est également tenu à respecter les droits d'auteur du vendeur sur son logiciel, mis à sa disposition, sous peine d'indemnisation.

Transfert de propriété

MOBITEL se réserve le droit de propriété des marchandises vendues jusqu'à ce que celles-ci soient payées entièrement avec intérêts et frais. L'acheteur déclare avoir pris connaissance de ce transfert de propriété au moment de la commande et en est d'accord. MOBITEL peut réclamer les marchandises vendues chez l'acheteur, si celui-ci n'a pas satisfait à payer tous les montants convenus relatifs à la marchandise dans la période de mise en demeure. En cas de faillite, toute vente sera annulé de plein droit.

Formation

La formation prévue n'est pas nécessairement suffisante pour chacun. Toute formation supplémentaire sera facturée.

Contestation

En cas de contestation, les tribunaux d'Anvers seront seul compétents. Tous frais relatifs à l'encaissement sous voie judiciaire seront récupérés auprès de l'acheteur.